



GUIA DE CONFIGURACIÓN Y
FUNCIONAMIENTO PARA DATAFONO
SERVIRE

Contenido

1. Objetivo.....	2
2. Alcance	2
2.1 Consideraciones Previas.	2
2.2 Configuración	2
2.3 Funcionamiento	3

1. Objetivo

Configurar, activar y explicar su funcionamiento en Gesvent. El dispositivo es una pasarela de pago, Gesvent solo entrega el importe a cobrar y después que el dispositivo haga el proceso, devuelve a Gesvent la respuesta de si el cobro se ha realizado o no.

En ningún caso Gesvent accede a ninguna cuenta bancaria o portal bancario o similar. Es vital para el funcionamiento del dispositivo que el equipo informático donde está conectado tenga acceso a Internet.

2. Alcance

2.1 Consideraciones Previas.

Antes de nada, un técnico de la compañía bancaria debe haber hecho una instalación previa con controladores específicos y librerías "Active X" para el correcto funcionamiento del dispositivo.

Es indispensable que nos entreguen la siguiente información vital para la comunicación entre Gesvent y el dispositivo:

- Numero de Comercio.
- Numero de terminal.
- Clave de firma.
- Configuración del Puerto de Comunicaciones.
- Numero de Versión.

Se solicita, si el técnico está ausente, que se deje la información necesaria en un archivo de Bloc de notas en el escritorio, para facilitar su configuración.

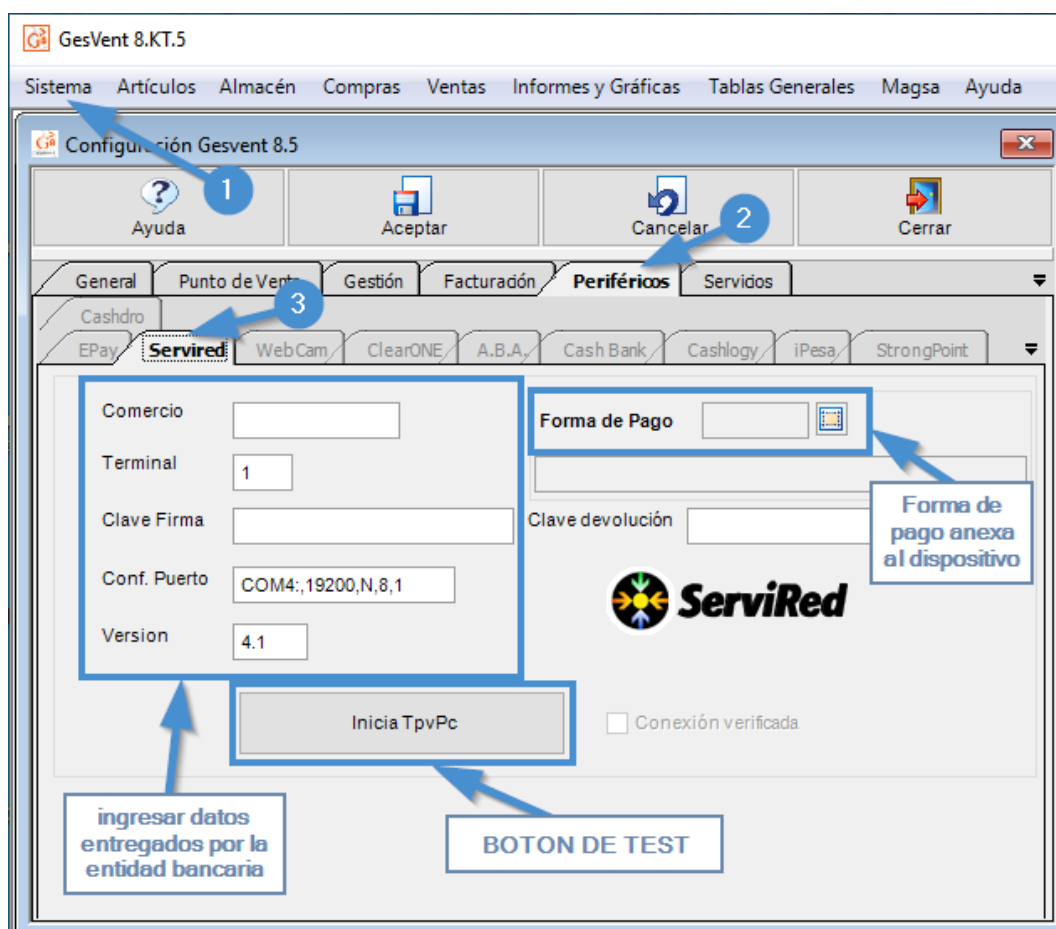
2.2 Configuración

Con los datos de configuración en nuestro poder, accedemos al Gesvent y en la sección **Sistema►Periféricos►Servired** nos muestra la siguiente pantalla donde rellenaremos con los datos entregados por el técnico del banco.

A continuación, en la casilla Forma de Pago seleccionaremos la forma de pago asociada al dispositivo. Este cambiara la Letra por defecto de la forma de pago por una "**S**".

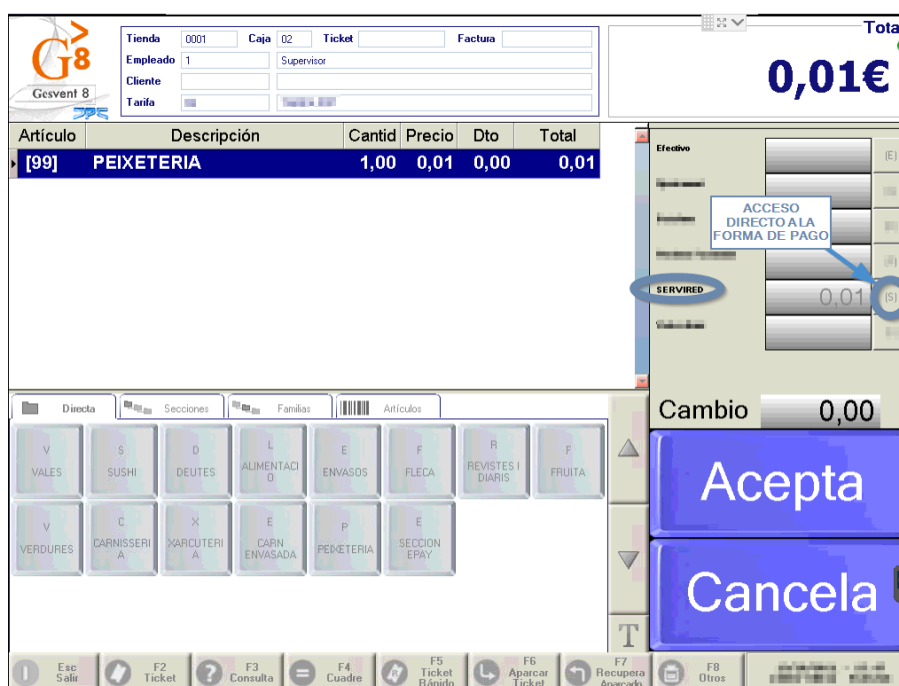
Una vez todo listo pulsamos sobre el botón "**Inicia TPVPC**" para comprobar su correcta configuración.

Si en esta prueba nos devuelve un error, el proceso realizado por el técnico del banco no es correcto o contiene alguna errata en la información entregada para su configuración.



2.3 Funcionamiento

En TPVent a la hora de finalizar la venta para realizar el cobro pulsamos "F2" y en la forma de pago nos saldrá reseñado la tecla "S" en el botón **Tarjeta de Credito**.



Al pulsar la tecla "S" nos saldrá el cuadro de dialogo de **SERVIRED** con la información sobre el estado del "PINPAD". Observando el dispositivo, nos mostrara el mensaje de cómo proceder, realizando el pago.

Si todo finaliza con éxito, nos devolverá a TPVent y se imprimirá el ticket correspondiente.

Si la lectura de la tarjeta de crédito tiene algún problema, el propio dispositivo nos informara del problema y podremos volver hacia atrás en TPVent para seleccionar otra forma de pago.

Recordamos que todo mensaje de error que salga dentro de la Casilla "SERVIRED" es producida por **SERVIRED** y ajena a **TPVent / Gesvent**.

Aconsejamos tomar nota del mensaje en pantalla y llamar a la empresa que instalo el dispositivo.

